



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

EOS KSI Česká republika, s.r.o.
Novodvorská 994,
142 00, Praha 4

Výběrové řízení pro zakázku:

Komplexní vzdělávací program pro zaměstnance EOS KSI Česká republika s.r.o.

Registrační číslo projektu:

CZ.1.04/1.1.2/35.01025

1 Základní údaje o zadavateli

Obchodní firma zadavatele: EOS KSI Česká republika, s.r.o.
Sídlo zadavatele: Novodvorská 994, 142 00, Praha 4
IČ: 25117483
DIČ: CZ25117483

Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:

Ing. Vladimír Vachel, tel: 241081123, mail: vladimír.vachel@eos-ksi.cz

Kontaktní osoba zadavatele ve věci zakázky:

Ivan Fibír, tel: 241081141, mail: ivan.fibir@eos-ksi.cz

2 Předmět zakázky

Předmětem zakázky je dodávka vzdělávacích služeb. Vzdělávací aktivity jsou určeny pro zaměstnance zadavatele.

2.1 Popis vzdělávacích aktivit

Předmětem zakázky je poskytnutí vzdělávacích služeb v následujících oblastech:

2.1.1 Manažerské dovednosti

| Název kurzu | Osob/skupina | Počet skupin | Počet školících dnů/skupina |
|--------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------|
| Stanovování cílů, Rovné příležitosti | 8 | 1 | 2 |
| Hodnotící pohovory | 8 | 1 | 1 |
| Koučování | 8 | 1 | 2 |
| Vytýkácí pohovory | 8 | 1 | 1 |
| Profesionální prezentování | 8 | 1 | 1 |
| Předávání informací a zpětná vazba | 8 | 1 | 1 |
| Konfliktní situace na pracovišti | 8 | 1 | 1 |

Vzdělávání bude realizováno formou firemních kurzů zajištěných dodavatelem vzdělávacích služeb.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

2.1.2 Komunikační dovednosti

| Název kurzu | Osob/skupina | Počet skupin | Počet školících dnů/skupina |
|----------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------|
| Efektivní telefonická komunikace | 10 | 3 | 1 |
| Jednání s náročným dlužníkem | 10 | 3 | 1 |
| Vyjednávání a argumentace | 10 | 3 | 1 |
| Syndrom vyhoření | 10 | 3 | 2 |
| Stres – odstraňování a prevence | 10 | 3 | 1 |

Vzdělávání bude realizováno formou firemních kurzů zajištěných dodavatelem vzdělávacích služeb.

2.1.3 Veřejné kurzy

| Název kurzu | Osob/skupina | Počet skupin | Počet školících dnů/skupina |
|--|--------------|--------------|-----------------------------|
| VK – Jak motivovat zaměstnance | 5 | 1 | 2 |
| VK – Úspěšný vedoucí I | 5 | 1 | 2 |
| VK – Úspěšný vedoucí II | 5 | 1 | 2 |
| VK – Jak na inovace – rozvoj tvořivosti manažerů | 5 | 1 | 2 |
| VK – Základy personalistiky | 1 | 1 | 2 |
| VK – Personální audit | 1 | 1 | 2 |
| VK – Kreativní myšlení | 3 | 1 | 1 |
| VK – Leadership | 3 | 1 | 2 |
| VK – PC – Excel Makra I. | 5 | 1 | 2 |
| VK – PC – Excel Makra II. | 4 | 1 | 2 |
| VK – PC – Excel pro ekonomy a manažery | 5 | 1 | 3 |
| VK – PC – MS Project I. | 5 | 1 | 2 |
| VK – PC – MS Project II. | 5 | 1 | 2 |
| VK – PC - PowerPoint | 6 | 1 | 2 |

Vzdělávání bude realizováno formou vzdělávacích aktivit - veřejných kurzů, jež budou zajištěny dodavatelem vzdělávacích služeb.

2.1.4 Jazykové vzdělávání

Vzdělávání bude realizováno formou jedné klíčové aktivity, kterou zajistí dodavatel vzdělávacích služeb. Celkem bude proškoleny 8 osob ve 2 skupinách, z nichž každá skupina bude absolvovat jazykové vzdělávání způsobem uvedeným níže:

- Angličtina v obchodním styku (42 týdnů *1,5 roku* 4 hodiny/týden)

3 Místo a doba plnění

Plnění bude vybraný uchazeč poskytovat od listopadu 2010 do srpna 2012. Přesný harmonogram školení bude aktualizován v průběhu realizace školení dle potřeb účastníků.

4 Způsob zpracování nabídkové ceny

- 3.1 Uchazeč podá nabídku na celý rozsah zakázky, uvedený v čl. 2.2.1., 2.1.2., 2.1.3. a 2.1.4.
- 3.2 Variantní řešení se nepřipouští.
- 3.3 Předpokládaná cena za celou zakázku bez DPH činí 1 233 720 Kč.
- 3.4 Nabídková cena bude rozčleněna na částku bez DPH, samostatné DPH a cenu včetně DPH.

4 Požadavky na zpracování nabídky

- 4.1 Nabídka musí být zadavateli podána v písemné formě a v českém jazyce, a musí být podepsána osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče, tj. členem/členy jeho statutárního orgánu, případně fyzickou osobou, která nabídku podává.
- 4.2 Nabídka musí být vyhotovena v jednom originále a jedné kopii. Nabídky budou výrazně označeny nápisy „ORIGINÁL“ A „KOPIE“.
- 4.3 Uchazeč v nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.
- 4.4 Jednotlivé listy nabídky budou pevně svázané a očíslovány vzestupnou řadou.
- 4.5 Nabídka bude doručena v zalepené obálce, která bude označena adresou zadavatele, adresou uchazeče, názvem zakázky, registračním číslem projektu a výrazným nápisem „Výběrové řízení – NEOTEVÍRAT“.

4.6 Nabídka bude obsahovat následující údaje či doklady:

- 4.6.1 identifikaci dodavatele (firma, IČ, DIČ, sídlo firmy, telefonní kontakt, kontaktní osoba se jménem, telefonem a e-mailem);
- 4.6.2 doklady prokazující kvalifikaci uchazeče;
- 4.6.3 nabídkovou cenu dle výše uvedeného členění;
- 4.6.4 písemný návrh smlouvy, který musí být podepsán osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče;
- 4.6.5 ukázkový školící materiál pro účastníky;

5 Požadavky na prokázání kvalifikace

5.1 Základní a profesní kvalifikační předpoklady

Uchazeč je povinen prokázat základní a profesní kvalifikační předpoklady v rozsahu, vyžadovaném ustanovením § 53 a 54 zák.č. 137/2006 Sb. v platném znění. §53 zák. č. 137/2006 Sb. lze doložit formou čestného prohlášení podepsaného statutárním orgánem, nebo osobou oprávněnou jednat jménem společnosti.

Z § 54 zák. č. 137/2006 Sb. doloží dodavatel úředně ověřenou kopii těchto dokumentů: 1) výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné nebo obdobné evidence pokud je v ní zapsán, 2) dokladu o oprávnění k podnikání (veškeré dokumenty nesmí být starší 90 dnů).

5.2 Specifické kvalifikační předpoklady

3 referenční dopisy se zakázkami realizovaným v rámci ESF, každá v objemu minimálně 1 mil. Kč.

Životopisy lektorů IT s délkou praxe delší než 2 roky.

6 Způsob hodnocení nabídek

6.1 Zakázky budou hodnoceny podle následujících kritérií:



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

6.1.1 Nabídková cena – váha kritéria 30 %. Bude hodnocena cena zakázky bez DPH dle níže uvedeného vzorce. Nabídka, která získá nejvíce bodů se v tomto kritériu stane nabídkou vítěznou.

nejvýhodnější nabídka

tzn. nejnižší cena (hodnota)

(100 x -----) x váha vyjádřená v procentech

cena (hodnota) hodnocené

nabídky

6.1.2 Kvalita nabízených služeb (budou hodnocena metodologie školení, použité materiály, metody a způsoby výuky, testy na závěr školení) – váha 35 %.

6.1.3 Forma a efektivnost vzdělávání, váha kritéria je 35 %. V případě tohoto kritéria bude hodnocena forma (metody výuky, zpětná vazba apod.) vzdělávání a možnosti praktického využití nabytých znalostí a dovedností.

V případě nečíselných kritérií (7.1.2 a 7.1.3) bude použit pro hodnocení následující vzorec. V rámci každého kritéria budou nabídky seřazeny od nejvhodnější k nejméně vhodné. Nejvhodnější nabídka obdrží 100 bodů. Bodovou hodnotu dalších nabídek odrazí pořadí nabídky v hodnocení daného kritéria. Bodová hodnota bude vynásobena váhou daného kritéria.

pořadí nabídky - 1

100 x (1 - -----) x váha vyjádřená v procentech

počet všech nabídek

Body, které nabídky získají při samotném hodnocení ceny a nečíselných kritérií budou sečteny a ta nabídka, která získá nejvíce bodů se stane nabídkou vítěznou.

7 Lhůta a místo pro doručení nabídky

- 7.1 Lhůta pro podání nabídky je stanovena na **25.10. 2010 do 12 00**.
- 7.2 Nabídka musí být vypracována v listinné verzi a doručena osobně nebo poštou, podání nabídky elektronicky zadavatel nepřipouští.
- 7.3 Nabídky podané po uplynutí lhůty nebudou do výběrového řízení zařazeny.

8 Platební podmínky

- 8.1 Platba za poskytnuté služby bude realizována bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených dodavatelem. Fakturační období je dáno termíny realizace jednotlivých vzdělávacích kurzů. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, bude obsahovat názvy vzdělávacích kurzů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat jí ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či úpravě, aniž se dostane do prodlení se splatností – lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu. Splatnost faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat změny a doplnění předloženého návrhu smlouvy, případně smlouvu neuzavřít.
- 9.2 Zadavatel si vyhrazuje právo ponechat si veškeré obdržené nabídky.
- 9.3 Náklady na vyhotovení nabídky a účast ve výběrovém řízení nese dodavatel sám.
- 9.4 Zadavatel si vyhrazuje právo využít opci na poskytnutí dalších služeb shodných s předmětem zakázky.



10 Dotazy

10.1 Pokud vzniknou dotazy k zadávací dokumentaci, lze je podat elektronicky na emailovou adresu kontaktní osoby. Dále budou dotazy včetně znění odpovědí umístěny na stránkách www.esfcr.cz.

V Praze, dne 20.9.2010

.....

Podpis